

RVV 2/00.03.01/2017

10.5.2017

PUITESOPIMUS ARVONMÄÄRITYSPALVELUIDEN HANKINNASTA

1. OSAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

Tilaaaja: (jäljempänä "Tilaaaja")
Tilaaajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:

Palveluntuottaja: (jäljempänä "Palveluntuottaja")
Y-tunnus:
Palveluntuottajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:

Molemmat jäljempänä myös "Osapuoli tai Osapuolet"

2. SOVELLETTAVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

Siltä osin kuin tässä Sopimuksessa tai liitteissä ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, Sopimukseen sovelletaan Jyse 2014 Palvelut (jäljempänä "JYSE")-ehtoja.

3. MÄÄRITELMÄT

JYSE kohdan 1 lisäksi Sopimuksessa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

"Ammatillinen intressikonflikti" tarkoittaa tässä Sopimuksessa tilannetta, jossa Palveluntuottajan aikaisemmat tai meneillään olevat ammatilliset toimet vaikuttavat sen kykyyn tuottaa riippumattomasti tässä Sopimuksessa sovittuja Palveluja, tai suorittaa määritelty toimeksianto hyväksyttävien laatustandardien mukaisesti.

"Henkilöstö" tarkoittaa tässä sopimuksessa määritellyn Palveluntuottajan suoraan tai epäsuorasti, taikka muun sopimussuhteen kautta palkkaamia Palvelun suorittamiseen osallistuvia henkilöitä.

"Hintaliite" tarkoittaa tämän Sopimuksen mukaista hintaliitettä.

"Intressikonflikti" tarkoittaa tässä Sopimuksessa tilannetta, jossa Palveluntuottajan kyky tuottaa tämän Sopimuksen mukaisia Palveluja puolueettomasti ja objektiivisesti on vaarantunut perhe- tai tunne-elämään liittyvistä, tai poliittisista tai taloudellisista syistä, taikka mistä tahansa muista Tilaaajan tai kolmannen osapuolen kanssa jaetuista intresseistä liittyen tämän Sopimuksen mukaisiin Palveluihin.

"Lopputulokset" tarkoittaa tämän Sopimuksen perusteella Palveluntuottajan Tilaaajalle missä tahansa muodossa luovuttamaa ja Tilaaajan osittain tai kokonaisuudessaan hyväksymää materiaalia.

”Minikilpailutus” tarkoittaa tässä Sopimuksessa määriteltyä puitejärjestelyn toimintamallia, jossa määrittelystä toimeksiannosta järjestetään minikilpailutus ja pyydetään tarjoukset kaikilta puitejärjestelyyn valituilta palveluntuottajilta.

”Määritelty toimeksianto” tarkoittaa tämän sopimuksen perusteella tehtyä yksilöityä toimeksiantoa, jossa täsmennetään Sopimuksen perusteella hankittavan palvelun yksityiskohtia.

”Palvelu” tarkoittaa tässä Sopimuksessa ja Palvelunkuvauksessa yksilöityä Palvelua.

”Palvelunkuvaus” tarkoittaa tässä Sopimuksessa määriteltyä palvelunkuvausliitettä, jossa on kuvattu Palvelun sisältö, sovittu laatutaso, laatutason mittaus/seurantatavat ja palvelun suorittajat sekä tarvittaessa Palvelun käyttäjät, Palvelun suorittamisaikataulu ja suorituspaikka. Palvelunkuvauksessa on kuvattu myös Palvelun lopputulos.

”Riippumaton arvioija” tarkoittaa tässä Sopimuksessa sellaista yksityis- ja/tai oikeushenkilöä, joka täyttää Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2014/59/EU 36 artiklan ja sitä täydentävien riippumattomia arvioijia koskevien teknisten standardien asettamat riippumattomuusvaatimukset, eikä sitä rasita mikään muukaan tässä Sopimuksessa määritelty intressikonflikti tai ammatillinen intressikonflikti.

”Selvitys riippumattomuudesta” tarkoittaa Palveluntuottajan antamaa allekirjoitettua kirjallista selvitystä siitä, ettei sitä rasita mikään tässä Sopimuksessa määrittelyistä intressikonflikteista, ammatillisista intressikonflikteista tai muu mahdollinen syy, joka muodostaisi vastaavan intressikonfliktin tämän Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamiselle määrittelyssä toimeksiannossa, ja vakuutusta siitä, että sen määrittelyyn toimeksiantoon tarjoamat henkilöt ovat ”riippumaton arvioija” -määritelmän mukaisia.

”Sopimus” tarkoittaa tätä Palvelusopimusta.

4. SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimuksen kohteena on pp.kk.2017 päivätyn tarjouspyynnön ja Palveluntuottajan pp.kk.2017 päivätyn tarjouksen mukaisen arvonmäärityspalveluiden (jäljempänä ”Palvelun”) hankinta. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteessä ”Palvelukuvaus”. Kyseessä on puitesopimus Tilaajan ja Palveluntuottajan välillä. Samansisältöinen puitesopimus on tehty kaikkien puitejärjestelyyn valittujen kuuden (6) palveluntuottajan kanssa.

Puitejärjestelyn toimintamallit

Toimintamalli A – minikilpailutukset

Ensisijaisesti Tilaaja käyttää toimintamallia A. Tilaaja tekee tällöin määriteltyä toimeksiantoa koskevan minikilpailutuksen ja lähettää tarjouspyynnön kaikille puitejärjestelyyn valituille Palveluntuottajille. Tarjousaika on tällöin viisi (5) työpäivää, ellei Tilaaja poikkeuksellisesti muuta ilmoita. Palveluntuottajat antavat kirjalliset tarjoukset sähköpostitse Tilaajan tarjouspyynnössä ilmoittamaan osoitteeseen. Palveluntuottaja täsmentää tarjouksessaan määriteltyyn toimeksiantoon tarjottavan tiimin, sekä tarjotut tuntihinnat. Tässä Sopimuksessa sovittuja hintoja ei saa kuitenkaan ylittää minikisan tarjouksissa.

Minikisoissa kokonaistaloudellisen edullisuuden valintaperusteena on hinta-laatu -suhde niin, että hinnan painoarvo on 30 % ja laadun painoarvo on 70 %. Laadun osalta vertaillaan minikisan tarjouspyynnössä tarkemmin täsmennettävällä tavalla tarjottavan tiimin asiantuntijoiden osaamistasokohtaiset vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja ammatillista osaamista.

Tilaaaja ratkaisee määriteltyä toimeksiantoa koskevan minikisan voittajan vertailemalla annetut tarjoukset, sekä ilmoittamalla minikisan päätöksen kaikille kisaan osallistuneille tarjoajille. Minikisan perusteella tehtävä määriteltyä toimeksiantoa koskeva sopimus allekirjoitetaan erikseen Tilaaajan ja valitun Palveluntuottajan kesken. Tilaus määritellystä toimeksiannosta voidaan kuitenkin tehdä sähköpostitse heti, kun palveluntuottaja on valittu minikilpailutuksen perusteella.

Toimintamalli B – ranking-järjestys

Toissijaisesti Tilaaaja tekee Palvelua koskevat tilaukset puitejärjestelyn toimintamallin B mukaisesti, mikäli määriteltyyn toimeksiantotiimiin riittää nimetä vain Sopimuksessa nimettyjä avainhenkilöitä. Tilaaaja tekee toimintamallissa B kirjallisen tilauksen ns. ranking -järjestyksen perusteella, eli tätä Sopimusta edeltäneessä kilpailutuksessa ensimmäiseksi sijoittuneelta Palveluntuottajalta. Mikäli tämä ei kykene toimittamaan Palvelua tässä Sopimuksessa sovittujen ehtojen mukaisesti ja riippumattomasti, niin Palvelu tilataan toiseksi tulleelta palveluntuottajalta jne.

5. ALIHANKKIJAT

JYSE kohtaan 3 lisätään, että jos palvelu toteutetaan hankintayksikön välittömässä valvonnassa olevassa tilassa, Palveluntuottajan on ilmoitettava hankintayksikölle kohteen suorittamiseen osallistuvien alihankkijoiden nimet, yhteystiedot, lailliset edustajat sekä alihankkijoissa mahdollisesti tapahtuvat muutokset hankintasopimuskauden aikana.

6. PALVELUN SISÄLTÖ JA LAATU

Palvelun sisältö ja laatu on tarkemmin kuvattu liitteessä "Palvelunkuvaus".

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota Palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä Palvelua Tilaaajalle.

Riippumattomuus edellytyksenä palveluntuottamiselle

Ennen kuin Tilaaaja tekee varsinaisen tilauksen määritellystä toimeksiannosta, tulee sen tiedustella sähköpostitse kaikilta puitejärjestelyssä mukana olevilta palveluntuottajilta niiden riippumattomuutta määritellyn toimeksiannon suorittamiseen.

Palveluntuottajan tulee antaa Tilaaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen allekirjoitettu, kirjallinen selvitys riippumattomuudesta kahden (2) työpäivän kuluessa Tilaaajan tekemästä pyynnöstä. Poikkeuksellisissa kiiretilanteissa Tilaaajalla on oikeus pyytää selvityksiä tätäkin lyhyemmässä määräajassa. Tilaaaja ilmoittaa selvityksissä kulloinkin noudatettavan määräajan selvityspyynnössään.

Selvityksessä Palveluntuottaja vakuuttaa, ettei sitä rasita mikään tässä Sopimuksessa määritellyistä intressikonflikteista, ammatillisista intressikonflikteista tai muu mahdollinen syy, joka muodostaisi vastaavan intressikonfliktin tämän Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamiselle määritellyssä toimeksiannossa, ja että sen tarjoamat henkilöt ovat riippumattomia arvioijia.

Varsinainen tilaus määritellyn toimeksiannon suorittamisesta tai minikilpailutuksen tarjouspyyntö voidaan tehdä vain sellaiselle palveluntuottajalle, joka on antanut pyydetyn selvityksen määräajassa ja jota on annetun selvityksen perusteella pidettävä riippumattomana määritellyn toimeksiannon suorittamiseen.

Tilaaajalla on oikeus Palveluntuottajan selvityksessä annetusta vakuutuksesta huolimatta katsoa, etteivät riippumattomuusedellytykset täyty, mikäli tapauskohtaiset olosuhteet osoittavat riippumattomuuden selvästi kyseenalaiseksi.

Palvelun laatu

Palveluntuottaja toteuttaa Palvelun alalla noudatettavien ja tämän Sopimuksen perusteella asetettujen korkeiden laatustandardien mukaisesti. Palveluntuottajalla on tarvittavat luvat palvelun suorittamiseksi.

Palvelun vasteaika

Palvelun tuottaminen tulee voida aloittaa 12 tunnin kuluessa siitä, kun tilaus on tehty tai Tilaaajan muuna määrittämänä ajankohtana.

Tilaus tehdään sähköpostitse siinä vaiheessa, kun määriteltyyn toimeksiantoon on valittu palveluntuottaja minikilpailutuksen kautta.

Mikäli Palveluntuottaja ei pysty aloittamaan palvelun tuottamista 12 tunnin kuluessa tilauksesta, on Tilaaajalla oikeus tilata Palvelu seuraavaksi minikilpailutuksessa tulleelta palveluntuottajalta.

Palvelun kieli, paikka ja välineet

Palvelu tulee tuottaa pääsääntöisesti suomen kielellä. Palveludokumentaation tulee olla suomenkielistä. Tilaaajan erikseen ilmoittamissa tapauksissa Palveluntuottajan tulee tuottaa Palvelua myös ruotsin kielellä, jolloin myös dokumentaation on oltava ruotsinkielistä.

Palvelua koskevat raportit tai niiden tiivistelmät Palveluntuottajan tulee kuitenkin laatia Tilaaajan antamien tapauskohtaisten ohjeiden mukaan sekä suomeksi että englanniksi.

Palvelu tuotetaan Palveluntuottajan tiloissa ja välineillä, tai tapauskohtaisesti Tilaaajan osoittamissa tiloissa.

Palveluntuottajalla tulee olla edellytykset työskennellä Tilaaajan sähköisessä data roomissa ja osallistua Tilaaajan virtuaaliseen työympäristöön.

Palvelusta reklamointi

JYSE 13.1 kohdassa tarkoitettu kohtuullinen aika virheilmoituksen tekemiselle on 14 päivää. JYSE kohdassa 13.8 mainittu kohtuullinen korjausaika on 7 päivää.

Mikäli Palvelun virheet ovat olennaisia tai toistuvia, Tilaaajalla on oikeus päättää Sopimus JYSE kohdan 13.6 mukaisesti.

Palveludokumentaation toimittaminen

Tilaaajalla on oikeus saada haltuunsa kopiot/kaikki kappaleet JYSE kohdassa 6.3 tarkoitetusta dokumentaatiosta omistukseensa pyytäessään, viikon toimitusajalla ja Sopimuksen päättyessä JYSE kohdan 23 mukaisen avustamisvelvoitteen puitteissa.

7. PALVELUN TUOTTAMISEEN OSALLISTUVA HENKILÖSTÖ

Valvova viranomainen

Palveluntuottajan tulee välittää tämä tieto mahdollisille, tämän sopimuksen mukaista palvelua suorittaville ulkomaalaisille alihankkijoilleen. Palveluntuottajan tai tämän alihankkijan tulee antaa saamansa tieto lähetettävälle työntekijälle ennen Suomeen lähettämistä tai viimeistään työnteon alkaessa.

Nimetyt avainhenkilöt

Palveluntuottajan tulee käyttää palvelun tuottamisessa ensisijaisesti tarjouksessaan nimeimiään avainhenkilöitä seuraavalla tavalla:

- Nimetyistä avainhenkilöistä projektinjohtaja/osakas tulee kiinnittää palveluun niin, että joku tarjouksessa nimetyistä projektinjohtajista/osakkaista osallistuu aina määritellyn toimeksiannon suorittamiseen.
- Minikilpailutuksen kautta määriteltäviin toimeksiantotiimeihin nimettävillä projektipäälliköillä ja vanhemmilla asiantuntijoilla tulee olla vähintään vastaava kokemus ja osaaminen kuin tarjouksessa nimetyillä projektipäälliköillä ja vanhemmilla asiantuntijoilla.
- Muiden minikilpailutuksessa määriteltyyn toimeksiantotiimiin nimettävien avainhenkilöiden tulee täyttää Palvelukuvauksessa asetetut henkilöiden kokemusta ja osaamista koskevat vähimmäisvaatimukset.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa projektinjohtajaa/osakasta ennen sopimuksen tekemistä tai kesken sopimuskauden ilman tilaajan suostumusta. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa määriteltyyn toimeksiantoon nimettyjä henkilöitä ko. toimeksiannon ollessa kesken ilman tilaajan suostumusta. Mikäli palveluntuottaja vaihtaa avainhenkilöä ilman tilaajan suostumusta, palveluntuottaja on velvollinen perehdyttämään uuden avainhenkilön tehtävien tasalle omalla kustannuksellaan, eikä tästä perehdytysajasta ole oikeutta laskuttaa tilaajaa.

Edellä mainittu ei estä sairaudesta, perhevapaasta tai henkilön irtisanoutumisesta johtuvia palveluntuottajasta riippumattomia henkilövaihdoksia, mutta palveluntuottajan on todennettava tilaajalle em. itsestään riippumattomat syyt. Tällöin palveluntuottajan tulee esittää tilalle vastaavan pätevyyden ja kokemuksen omaavaa avainhenkilöä. Uuden avainhenkilön nimeäminen edellyttää tilaajan hyväksyntää. Jos uuden avainhenkilön pätevyys ja kokemus eivät ole vähintään yhtä hyvät kuin alkuperäisellä henkilöllä, palveluntuottaja on velvollinen antamaan uuden avainhenkilön osalta alennusta hinnasta niin, että uuden avainhenkilön laskutus voi olla korkeintaan osaamistasolla, mitä uuden henkilön osaaminen ja kokemus vastaavat puitesopimuksen mukaisista osaamistasoista.

Palveluntuottajan tulee varmistaa, että Palvelun tuottamiseen sopimuskauden aikana osallistuva henkilöstö täyttää tässä Sopimuksessa edellytetyt ammatillisen osaamisen ja kokemuksen vaatimukset. Palveluntuottaja varmistaa myös, että henkilöstön osaamisen ja kokemuksen tulee vastata myös määriteltyä toimeksiantoa koskevassa tarjouksessa tarjotuille henkilöille ilmoitettuja osaamistasoja.

Palveluntuottaja on velvollinen vaihtamaan kuitenkin Tilaajan vaatimuksesta sellaisen avainhenkilön, jonka osaaminen ei vastaa sitä, mitä on sovittu tai jos nimetty avainhenkilö ei toimi asianmukaisesti, sellaiseen henkilöön, jonka osaaminen täyttää Sopimuksessa asetetut vaatimukset avainhenkilölle. Tällaisessa tilanteessa Palveluntuottaja vastaa henkilövaihdoksesta ja mahdollisesta Palvelun viivästyisestä aiheutuneista kustannuksista.

Valvonta, ohjeistus ja raportointi

Palveluntuottaja on vastuussa tämän Sopimuksen mukaisten palveluiden suorittamiseen osallistuvasta henkilöstöstään. Palveluntuottaja yksin valvoo henkilöstöään, eikä Tilaajalla ole oikeutta puuttua henkilöstön valvontaan muutoin, kuin pyytämällä avainhenkilön vaihtamista, mikäli siihen on tämän Sopimuksen mukaiset perusteet.

Palveluntuottajan on informoitava henkilöstöään siitä, etteivät he saa ottaa suoria ohjeita vastaan Tilaajalta ja siitä, ettei heidän osallistumisensa Palvelun suorittamiseen muodosta minäänlaista työ- tai sopimussuhdetta henkilöstön ja Tilaajan välille.

Palveluntuottajan tulee dokumentoida ja raportoida Tilaajalle kaikista ongelmista, jotka vaikuttavat sen kykyyn tuottaa Palveluja. Raportissa tulee kuvata ongelma, ilmoittaa sen alkuajankohta, sekä määritellä, mitä toimia Palveluntuottaja on tehnyt ratkaistakseen ongelman.

Riippumattomuus

Palveluntuottajan tulee kaikin tarvittavin keinoin pyrkiä estämään intressikonfliktin tai ammatillisen intressikonfliktin aiheuttavat tilanteet.

Palveluntuottajan tulee informoida Tilaajaa kirjallisesti viipymättä saatuaan tiedon mahdollisen intressikonfliktin tai ammatillisen intressikonfliktin aiheuttavasta tilanteesta, mikäli määritellyn toimeksiannon suorittaminen on sillä hetkellä käynnissä. Tilaajan tulee tällöin vahvistaa, että Palveluntuottajan toimet ovat asianmukaisia tai vaatia Palveluntuottajalta lisätoimia annetun määräajan kuluessa taikka päättää, ettei Palveluntuottaja voi enää jatkaa määriteltyä toimeksiantoa.

Palveluntuottajan tulee välittää kaikki oleelliset velvollisuudet kirjallisesti henkilöstölleen, kaikille luonnollisille henkilöille, jotka voivat laillisesti tehdä päätöksiä Palveluntuottajan puolesta tai edustaa sitä sekä kaikille kolmansille osapuolille, jotka ovat mukana palvelun suorittamisessa, kuten alihankkijoilleen.

8. TILAAJAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS

Palveluntuottajalla on velvollisuus myötävaikuttaa siihen, että Tilaaja toimittaa riittävät tiedot, mm. esittämällä kysymyksiä ja toimittamalla Tilaajalle listan tarvittavista tiedoista.

9. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki immateriaalioikeudet tässä Sopimuksessa tarkoitetun Palvelun lopputulokseen kuuluvat yksinoikeudella muuntelu- ja edelleenluovutusosoikeuksin Tilaajalle. Nämä immateriaalioikeudet sisältävät tekijänoikeudet ja muut immateriaali- tai teollisoikeudet kaikkiin Palvelun lopputuloksiin ja kaikkiin teknisiin ratkaisuihin ja tietoon, mitkä Palveluntuottaja tai sen alihankkija on tämän Sopimuksen perusteella luonut tai tuottanut Tilaajalle. Immateriaalioikeudet siirtyvät Tilaajalle sillä hetkellä, kun se hyväksyy Palveluntuottajan luovuttamat Palvelun lopputulokset. Tässä Sopimuksessa määritellyt immateriaalioikeudet Palvelun lopputuloksiin kuuluvat Palvelun hintaan ilman lisämaksuja.

Palveluntuottaja ei saa käyttää tätä sopimusta tai tilaajan nimeä markkinoinnissa tai muussa yhteydessä ilman tilaajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Referenssikäyttöön on pyydettävä erikseen tapauskohtaisesti lupa. Palveluntuottajalla on kuitenkin lupa käyttää tätä sopimusta ja tilaajan nimeä julkisina hankintoina toteutettavissa kilpailutuksissa hankintoihin

liittyvien osallistumishakemuksien tai tarjouksien, mikäli tarjouskilpailussa on vaadittu julkishallinnon referenssin osoittamista.

Määriteltyyn toimeksiantoon osallistuneet nimetyt henkilöt saavat kuitenkin oikeuden käyttää määriteltyä toimeksiantoa ja tilaajan nimeä omissa ansioluetteloissaan referenssikohteena.

Jyse-ehtojen kohdan 20.2. ja 20.3. lisäksi todetaan, että mikäli Osapuolet toteavat tai lainvoimaisella päätöksellä todetaan, että Sopimuksen mukainen Palvelun käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Palveluntuottaja hankkii kustannuksellaan Tilaajalle oikeuden käyttää Palvelua jatkossakin Sopimuksen mukaisesti. Vaihtoehtoisesti Palveluntuottaja voi toimittaa veloituksetta korvaavan Palvelun tai muuttaa Palvelua niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen oikeuksia.

10. HINNAT

Hinnat on esitetty hintaliitteellä.

Hinta on kiinteä 31.12.2018 asti, jonka jälkeen noudatetaan Sopimuksen kohdassa 11. määriteltyjä hinnanmuutosehtoja.

Palvelun hinnat sisältävät kaikki palvelun tuottamisesta Palveluntuottajalle aiheutuvat kulut, kuten henkilötyö-, kopiointi-, tulostus-, ja laitekulut sekä muut mahdolliset toimistokulut. Tilaaja ei korvaa mitään lisiä sovittujen hintojen lisäksi eikä matka- tai majoituskustannuksia. Mikäli Tilaaja poikkeuksellisesti korvaa matkakuluja, noudatetaan valtion matkustussääntöä. Matkakulujen korvaamisesta on aina sovittava Tilaajan kanssa ennen matkaa kirjallisesti.

Sopimuksen hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa.

11. HINNANMUUTOKSET

Hinnanmuutoksiin sovelletaan JYSE kohdassa 9 määriteltyjä hinnanmuutosehtoja. JYSE kohtaan 9 lisäyksenä todetaan, että hinnanmuutos voi kuitenkin kerrallaan olla enintään kaksi (2) prosenttiyksikköä.

12. MAKSUEHDOT

Palvelut laskutetaan tehdyn työn mukaisesti kuukausittain jälkikäteen toteutuneen mukaan. Maksuehto on 21 pv netto. Palveluntuottaja on velvollinen toimittamaan selvityksen tehdyistä töistä laskutuksen perusteeksi (laskuerittely).

JYSE kohtien 10.2, 10.3 ja 10.4 selvennykseksi todetaan, että maksuaika alkaa kulua laskua vastaan vasta, kun Palvelu on toimitettu hyväksytysti ja sopimuksenmukaisesti. Myös toistuvaismaksun suorituksen on oltava sopimuksenmukainen, ennen kuin sen laskujen maksuaika alkaa kulua.

Palvelun hyväksymiskriteerit on määritelty liitteessä "Palvelunkuvaus".

Palvelun raportit, dokumentaatio ja laskuerittelyt tulee toimittaa Tilaajalle siten kuin liitteessä "Palvelunkuvaus" on määritelty. Sopimuksenmukainen raportointi on edellytys laskujen maksamiselle.

13. VAKUUTUKSET

Palveluntuottajan on hankittava toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä ottaen huomioon Palvelun tuottamisen riskit ja Palvelusta maksettava korvaus. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

14. VAHINGONKORVAUS

JYSE kohdan 16.1 sijaan sovelletaan seuraavaa:

Tilaaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Palveluntuottajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Palveluntuottajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Tilaaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta vain, jos Tilaaaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

JYSE-ehtojen kohtaan 16 lisätään seuraavaa:

Välitöntä vahinkoa ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten reklamaatio- ja korjauskustannukset sekä hinnanero eli kateoston korvaus.

Välillistä vahinkoa on vahinko, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, muu vahinko, joka johtuu siitä, ettei tavaraa voida käyttää tarkoitetulla tavalla, voitto, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein, vahinko, joka johtuu muun omaisuuden kuin myydyin tavaran vahingoittumisesta sekä muu samankaltainen, vaikeasti ennakoitava vahinko.

Jos Tilaaajalle määrätään tilaajavastuulain (1233/2006) mukaisia seuraamusmaksuja, koska Palveluntuottaja on laiminlyönyt tilaajavastuulain noudattamisen tässä sopimussuhteessa, Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan seuraamusmaksut ja muut laiminlyönnin johdosta Tilaaajalle aiheutuneet kulut täysimääräisinä.

15. SOPIMUSKAUSI

Tämä Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta.

Lisäksi tilaaja varaa oikeuden kahden (2) vuoden mittaiseen optiokauteen. Tilaaja ilmoittaa option käytöstä palveluntuottajalle kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

16. SALASSAPITO JA TIETOTURVALLISUUS

Salassapito

Sen lisäksi mitä JYSE 21 luvussa sovitaan, todetaan, että salassapitomääräyksiä noudatetaan sopimuskauden päätyttyäkin.

Selvyyden vuoksi todetaan, että kaikki tämän Sopimuksen puitteissa Palveluntuottajan käsittelemä Tilaaajalta suullisesti saatu tai Tilaaajan kirjallisesti esittämä materiaali katsotaan salassa pidettäväksi.

Tietoturvallisuus

Palveluntuottajalla tulee olla edellytykset toimia korotetulla tietoturvasalla, mikä on määritelty tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa annetussa asetuksessa (681/2010).

Palvelun tuottamiseen suoraan liittyvien avainhenkilöiden ja muiden mahdollisten Palveluntuottajan suoraan tämän Sopimuksen mukaisen Palvelun suorittamiseen käyttämien henkilöiden osalta tulee toimittaa Tilaajalle turvallisuusselvityslaisissa (726/2014) tarkoitetut suppeat turvallisuusselvitykset.

17. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

JYSE kohdan 18.1 (Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa) sijaan sovelletaan seuraavaa:

Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajaa rasittaa hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Tilaajalla on lisäksi oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajaa rasittaa hankintalain (1397/2016) 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, vaikka edellä mainitut perusteet olisivat syntyneet vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Jos palvelua tuottaa ryhmittymä, on Palveluntuottajalla Tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa sellainen ryhmittymän jäsen, jota rasittaa em. pakollinen poissulkemisperuste, tai joka ei täytä Tilaajan tarjouspyynnössä asettamia vaatimuksia, vaikka poissulkemisperuste tai vaatimusten vastaisuus olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos Palveluntuottaja ei vaihda ryhmittymän jäsentä, Tilaaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi.

Edellä ja JYSE kohdassa 18.2 mainittujen tilanteiden lisäksi Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus, mikäli 1) Tilaajan toiminta päättyy, 2) Palvelu käy tarpeettomaksi.

Palveluntuottaja on velvollinen toimittamaan sijoittautumisensa toimivaltaisen viranomaisen antaman rikosrekisteriotteen Tilaajalle heti, kun ote on viranomaisilta saatavissa. Mikäli palveluntuottaja ei toimita rikosrekisteriotetta, Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus.

18. SOPIMUSMUUTOKSET

JYSE luvussa 22 tarkoitettuja sopimusmuutoksia voivat tehdä ainoastaan sellaiset henkilöt, joilla on Tilaajan ja Palveluntuottajan organisaatiossa allekirjoitusoikeus.

Sopimuksen yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa Sopimusta.

19. SOPIMUKSEN LIITTEET JA ASIAKIRJOJEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, niitä noudatetaan seuraavassa järjestyksessä (pienempi numero on ensisijainen):

1. Sopimus
2. Palvelukuvaus
3. Hinnat
4. Muut sopimusneuvotteluissa yksilöivät liitteet
5. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot, JYSE 2014 Palvelut

20. ALLEKIRJOITUKSET JA SOPIMUSKAPPALEET

Tätä Sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

RAHOITUSVAKAUSVIRASTO
Helsingissä pp.kk.vvvv

PALVELUNTUOTTAJA
Kaupungissa pp.kk.vvvv

Nimi

Nimi

Asema/Nimike

Asema/Nimike