

Valtiovarainministeriö

[valtiovarainministerio@vm.fi](mailto:valtiovarainministerio@vm.fi), [jan.holmberg@vm.fi](mailto:jan.holmberg@vm.fi)

Viite: Hallituksen esitys valtion talousarviosta annetun lain muuttamiseksi

**Vastaus lausuntopyyntöön VM/1281/00.00.05/2016**

- Rahoitusvakaustaviraston (virasto) toimintamallin kannalta virastolle sopisi periaate, että Palvelukeskukselle voitaisiin luovuttaa niin paljon kirjanpitoyksikön taloushallinnon tehtäviä kuin mahdollista, mukaan lukien osakirjanpidon ja palkka- ja työaikahallinnon tehtävät.
- Virastosta on suositeltavaa, että Palvelukeskus laatisi myös tilinpäätöksen liitetiedot valmiiksi tai lähes valmiiksi viraston kirjanpidon pohjalta.
- Valtiokonttorin lupaprosessi tilinpäätöstehtävien Palvelukeskukselle siirtämisen osalta pitää olla niin yksinkertainen ja nopea kuin mahdollista.
- Vastuunjaon tulee olla selkeä, niin ettei kirjanpitoyksikkö vastaa mahdollisista palvelukeskuksen tekemistä virheistä tilinpäätöslaskelmissa ja oikean ja riittävän kuvan antamisessa. Vastaavasti vastuunjaon tulee toimia toisin päin, niin ettei Palvelukeskus vastaa kirjanpitoyksikön antamista virheellisistä tiedoista johtuvista virheistä tilinpäätöstiedoissa.
- Ulkoistamistilanteessa toimiva raportointipalvelu on erityisen tärkeää. Kunkin kirjanpitoyksikön tulee saada tarpeisiinsa sopivat raportit kirjanpidosta, mielellään säännöllisesti ja mahdollisimman automatisoidusti.
- Palveluiden keskittämisessä tulee varmistaa, että Palvelukeskuksella on riittävät resurssit lyhyisiin vasteaikoihin ja asiakaspalvelu toimii tarvittaessa myös virka-ajan jälkeen, vähintään klo 17 asti. Kaikissa virastoissa on kuitenkin liukuvat työajat. Samoin loma-aikoina Palvelukeskuksen tulee varmistaa sijaisten osaaminen.
- Virasto esittää selvitettäväksi myös kirjanpitoyksiköiden rekrytointiprosessien hoidon tukitehtävien keskittämisen mahdollisuuden henkilöstöhallinnon tuen järjestämiseksi mahdollisimman tehokkaaksi ja tuottavaksi.



Tuula Taos  
ylivohtaja